

L'Azienda Servizi Municipalizzati di Merano è un'Azienda che fornisce ai cittadini ed agli ospiti di Merano, città di cura, acqua potabile di qualità, garantendo anche lo smaltimento delle relative acque reflue.

Inoltre offre un servizio di igiene ambientale flessibile ed efficiente. Questo servizio si occupa della raccolta e del recupero di materiale riciclabile nonché della raccolta e dello smaltimento regolare dei rifiuti residui.

Per potenziare il nostro team cerchiamo:

1 Addetto Servizio Clienti (m/f/x)

PROFILO:

- Esame di maturità
- Preferibilmente esperienza in una posizione analoga
- Diligenza e responsabilità
- Certificato di appartenenza al gruppo linguistico italiano o tedesco
- Competenze informatiche
- Esame di bilinguismo livello B2

MANSIONI:

- Gestisce, controlla, aggiorna e archivia tutti i dati dei contratti dei clienti per l' Acqua potabile e smaltimento dei rifiuti
- Informazioni e consulenza su questioni riguardanti gli obblighi contrattuali e le modifiche
- Organizzazione di appuntamenti con i clienti per la consegna o la raccolta di bidoni per rifiuti residui e organici
- Elaborazione dei reclami dei clienti a causa dell'errata o omessa consegna delle fatture o dell'inosservanza di fatture o il mancato rispetto delle scadenze concordate per i servizi.

Vi preghiamo di compilare e firmare il modulo di ammissione e di inviarlo assieme al Vostro curriculum e ai documenti richiesti **entro il 05.09.2021** a info@asmmerano.it

Informiamo i candidati che per la selezione vengono considerate esclusivamente le candidature con tutti i documenti richiesti.