

Die Stadtwerke Meran sind ein Betrieb, der die Einwohner und Gäste der Kurstadt Meran mit vorzüglichem Trinkwasser versorgt. Die diesbezüglichen Abwässer werden ordnungsgemäß zur Kläranlage abgeleitet. Zusätzlich bieten die Stadtwerke Meran einen flexiblen und zuverlässigen Umweltdienst, welcher die Abfuhr und das Recycling von wiederverwertbaren Stoffen sowie die Abfuhr und Entsorgung des Restmülls umfasst.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

1 Sachbearbeiter Kundendienst (m/w/x)

PROFIL:

- Maturadiplom
- Vorzugsweise Erfahrungen in einer analogen Position
- Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein
- Bescheinigung der Sprachgruppenzugehörigkeit für die italienische Sprachgruppe
- Informatikkenntnisse
- Zweisprachigkeitsnachweis B2

AUFGABEN:

- Verwaltet, kontrolliert, aktualisiert und archiviert die gesamten Daten von Kundenverträgen für den Bereich Trinkwasser und Müllentsorgung
- Auskünfte und Beratung in Angelegenheiten betreffend Vertragspflichten und -änderungen
- Organisation von Kundenterminen für die Zustellung oder Abholung von Restmüll- und Biotonnen
- Bearbeitung von Kundenreklamationen wegen fehlerhafter oder unterlassener Zustellung von Rechnungen oder Nichteinhaltung von vereinbarten Terminen für Dienstleistungen

Diese Position ist der italienischen Sprachgruppe vorbehalten. Bei Bedarf wird auf Bewerber der deutschen Sprachgruppe zurückgegriffen.

Bitte füllen Sie das Bewerbungsformular aus und senden uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen **innerhalb 05.09.2021** an info@swmeran.it

Wir informieren die KandidatInnen darüber, dass ausnahmslos jene Bewerbungen für das Auswahlverfahren berücksichtigt werden, die alle geforderten Unterlagen senden.